

# QSM Modul 2: Prozessoptimierung, Werkzeuge und Methoden



## Quality System Manager



|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Anzahl Kurstage</b> | 2 Tage  |
| <b>Datum</b>           | 04.09. - 05.09.2024   |
| <b>Voraussetzungen</b> | Keine   |
| <b>Themen</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>Übersicht und Möglichkeiten der Prozessoptimierung</li><li>Prozess-Re-Engineering</li><li>Lösungsfindung</li><li>KAIZEN-Methoden</li><li>FMEA, SPC</li><li>Statistik</li></ul>  |
| <b>Kursziele</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>Sie erhalten eine Vielzahl von Instrumenten und wissen, wie sie diese gezielt einsetzen können, um rasch Erfolge zu erzielen.</li><li>Sie lernen Optimierungsmöglichkeiten zu erkennen und Prioritäten zu setzen.</li><li>Sie kennen nicht nur Methoden, Sie können diese auch rasch und wirksam einsetzen.</li></ul> |
| <b>Zielgruppe</b>      | Sie haben vor, ein Qualitäts- und Managementsystem aufzubauen oder betreuen ein solches und wirken bei der Qualitätsverbesserungen mit.   |
| <b>Nutzen</b>          | Wenn ein System vorhanden ist, so heisst das noch lange nicht, dass die Prozesse optimiert sind. Es existieren bewährte Methoden, die Sie sich nutzbar machen können. Weiterentwicklung und Optimierung sichern die Zukunft und den Erfolg von Unternehmen.   |
| <b>Abschluss</b>       | Teilnahmebestätigung  |

**Referenten**

Die Referenten haben langjährige Erfahrung in Unternehmensführung und mit Managementsystemen.

**Weitere Informationen**

- Wir arbeiten mit der Lernplattform OpenOlat. Wir bitten Sie, uns bei Ihrer Anmeldung Ihre private Mailadresse mitzuteilen. Den Link zur Anmeldung erhalten Sie ca. zwei Wochen vor Kursbeginn. Bitte nehmen Sie Ihren Laptop mit oder geben Sie uns Bescheid falls Sie keinen haben. Gerne stellen wir auf Anfrage ein iPad zur Verfügung (begrenzte Anzahl).
- Die Kursunterlagen in gedruckter Form können Sie bei uns für CHF 180.- (exkl. MwSt.) bestellen. Bitte teilen Sie uns Ihre Bestellung mindestens zwei Wochen vor Kursbeginn mit.
- Dieses Modul ist Bestandteil des Lehrgangs Quality System Manager.

**Kursleitung**

Heinrich A. Bieler, heinrich.bieler@safetycenter.ch, T +41 44 877 62 30

**Lektionen**

09.00 - 17.00 Uhr

**Preis**

CHF 1'855.- (exkl. MwSt)

**Anmeldung**

<https://akademie.safetycenter.ch>

Wichtig: Die Teilnehmenden werden in der Reihenfolge ihrer Anmeldungen berücksichtigt.

**Ort**

Swiss Safety Center Akademie  
Richtistrasse 17  
8304 Wallisellen

**Kontakt**

ausbildung@safetycenter.ch, T +41 44 877 62 45